

GİZLİLİK ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

TEK SES İŞİTME CİHAZLARI TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (“TEK SES”) Kanun’un öngördüğü ilkeler kapsamında, kişisel verilerin işlenmesi, silinmesi, yok edilmesi, anonim hale getirilmesi, aktarılması, ilgili kişinin aydınlatılması ve veri güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili Kanun’dan kaynaklı yükümlülüklerini yerine getirmektedir.

Kanun’a uygun bir şekilde düzenlenmiş olan işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası (“Politika”) kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin (“ilgili kişi”) erişimine sunulmaktadır.

1. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasının Kapsam ve Amacı

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Politikası, **TEK SES’in**;

- a. Kişisel verilerin toplandığı yöntemler ve hukuki sebepleri,
- b. Hangi kişi gruplarının kişisel verilerinin işlendiğini (İlgili Kişi Kategorizasyonu),
- c. İlgili kişilerin hangi kategoride kişisel verilerinin işlendiği (Veri Kategorileri) ve örnek veri türleri,
- d. İlgili kişisel verilerin hangi amaçlarla kullanıldığı,
- e. Kişisel verilerin kimlere hangi amaçlarla aktarılabilceği,
- f. Kamu kurum ve kuruluşları ile resmi makamlar ile gerçekleştirilen kişisel veri paylaşımı,
- g. Kişisel Verilerin Güvenliğini Sağlamak Amacıyla Alınan Teknik ve İdari Tedbirler
- h. Kişisel verilerin saklanma süreleri,
- i. Veri Sahiplerinin Kişisel Verileri Üzerindeki Haklarının Neler Olduğunu ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilecekleri
- j. Çerez (Cookie) kullanımı ve yönetimi,
- k. Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonimleştirilmesi şartları,

ayrıntılı olarak belirtmektedir.

a. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

TEK SES, kişisel verileri doğrudan ilgili kişinin kendisinden, Web Sitesi, hareket sensörü dahilinde CCTV sistemlerden, e-posta, sözleşmeler, başvurular, formlar, Web Siteleri’ndeki çerezler, telefon, fax, satış ve pazarlama birimi, posta, fax, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar ve sair iletişim kanalları aracılığıyla işitsel, elektronik veya yazılı olarak öğrenilen veriler, Kanun’da belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak iş bu Politika’nın (d)

maddesinde belirtilen amaçlarla doğru orantılı olarak Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda toplamaktadır:

- Gerekli olduğu durumlarda sizlerden aldığımız açık rızanız
- Kanunlarda kişisel verilerinizi işlediğimiz sürecin açıkça öngörülmesi
- Sizlerle bir sözleşme ilişkisi kurmamız veya bu sözleşmeden kaynaklanan ifa yükümlülüğümüz ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sizlere ait kişisel verilerin islenmesinin gerekli olması
- Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için zorunlu olan durumlar
- Sizlerin temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, sizlerin verilerini işlememizin zorunlu oluşu

b. İlgili Kişi Kategorizasyonu

TEK SES, kişisel verilerini işlediği veri sahiplerini aşağıdaki şekilde gruplamakta olup, bu kişi gruplarının işbu politikada belirtilen süreç ve hukuki nedenler ışığında genişlemesi söz konusu olabilecektir.

- Ürün ve/veya Hizmet Alan Kişi
- Tedarikçi Yetkilisi / Çalışanı
- Çevrimiçi Ziyaretçi
- Fiziksel Ziyaretçi

c. Veri Kategorileri ve Örnek Veri Türleri

No	İlgili Kişi	Veri Kategorisi	Örnek Veri Türleri
1.	Ürün ve/veya Hizmet Alan Kişi	Kimlik Bilgisi	Ad-Soyad, TCKN, Doğum Tarihi, Baba Adı, Cinsiyet
		İletişim Bilgisi	Adres, Cep Telefon Numarası
		Müşteri İşlem	Fatura, Garanti Belgesi

		Diğer- Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	Ad-Soyad, Cep Telefonu, Adres	
		Özel nitelikli Kişisel Veri/Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	İmza	
		Mesleki Deneyim	Yaptığı İş	
		Özlük	İşitme Cihazı Modeli, Seri Numarası, Ürün Barkod Numarası	
		Fiziksel Mekan Güvenliği	Kamera Kayıtları	
		Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Fotoğraf	
		Özel Nitelikli Kişisel Veri	Sağlık Bilgileri	İşitme Cihazı Reçetesi, İşitme Testi, Tıbbi Malzeme Raporu
Biyometrik Veri	Kulak izi			
2.	Tedarikçi Yetkilisi/ Çalışanı	Kimlik Bilgisi	Ad-Soyad, TC Kimlik Numarası	
		İletişim Bilgisi	Adres, Telefon, E-posta adresi	

		Finans	Vergi Dairesi/ VKN, Banka Bilgileri
		Müşteri İşlem	Fatura ve/veya Sevk İrsaliyesi
		Özel Nitelikli Kişisel Veri / Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	İmza
		Mesleki Deneyim	Unvan
		Fiziksel Mekan Güvenliği	Kamera Kayıtları
3.	Çevrimiçi Ziyaretçi (Web Sitesi Kullanıcıları)	Kimlik Bilgisi	Ad-Soyad
		İletişim Bilgisi	E-posta Adresi
		İşlem Güvenliği	IP adresi bilgileri, veri sorumlusuna ait internet sitesi giriş-çıkış (trafik) bilgileri
		Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Veri sorumlusuna ait internet sitesi üzerinden ilgili Kişi'nin elektronik ortamda verdiği Çerez İzinleri
		Pazarlama Bilgisi	Çerez kayıtları, hedefleme bilgileri
4.	Fiziksel Ziyaretçi	İşlem Güvenliği	Trafik/ Log Kayıtları, IP adresi bilgileri

		Fiziksel Mekan Güvenliği	Kamera Kayıtları
--	--	---	------------------

d. Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla Kullanıldığı

Kişisel veriler, **TEK SES** tarafından aşağıdaki amaçlar ile kullanılmaktadır;

- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetlenmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Ücret Politikasının Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Ücret Politikasının Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi

- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi

e. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Şirketimiz, kişisel verilerinizi “bilme gereği” ve “kullanma gereği” ilkelerine uygun olarak, gerekli veri minimizasyonunu sağlayarak ve gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alarak işlemeye özen göstermektediriz. İş faaliyetlerinin yürütülmesi veya denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması, dijital altyapıların işletilmesi farklı paydaşlarla sürekli veri akışını zaruri kıldığı için işlediğimiz kişisel verileri belirli amaçlarla üçüncü kişilere aktarmak durumundayız.

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak tedarikçilerimizle, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla ve özel kişi veya kuruluşlarla, üçüncü kişilere yurt içinde aktarılabilecektir.

Ayrıntılı olarak kişisel verilerinizin kimlerle ve hangi amaçlarla paylaşılabileceği aşağıda belirtilmiştir:

No	İlgili Kişi	Aktarım Yapılan Taraf
1	Ürün ve/veya Hizmet Alan Kişi	• Mal/ Hizmet satış sonrası destek, üretim ve operasyonel süreçlerin yönetimi süreçlerinin yürütülmesi uyarınca, teknik servis destek hizmeti tedarik edilen firma ile paylaşılması, • İlgili kişiye ait kişisel verilerin, tedarik zincirinin yürütülmesi süreçleri uyarınca mal temin edilen tedarikçi firmanın bilgisayar üzerinden çalışan kurumsal kaynak planlama yönetim sistemi (ERP) üzerinden yapılan tamir, kalıp ve montaj talepleri kapsamında paylaşılması, • Muhasebe ve finans süreçlerinin yönetilebilmesi için hizmet alınan SMMM ile paylaşılması söz konusudur.

2	Tedarikçi Yetkilisi/ Çalışanı	- Muhasebe ve finans süreçlerinin yönetilebilmesi kapsamında SMMM ile, - Tedarikçi ödemelerinin yapılabilmesi kapsamında bankalarla paylaşılması gibi süreçler söz konusudur.
3	Çevrimiçi Ziyaretçi	Bilgi güvenliği kapsamında hizmet alınan tedarikçiyle paylaşılması söz konusudur.

f. Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Resmi Makamlar ile Gerçekleştirilen Kişisel Veri Paylaşımı

No	İlgili Kişi	Aktarım Yapılan Taraf
1	Ürün ve/veya Hizmet Alan Kişi	- Mal/ Hizmet satış, satış sonrası destek ve operasyon süreçleri ile sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi kapsamında ilgili kişiye ait kişisel veriler SGK'ya ait MEDULA sistemine kayıt edilerek paylaşılması, - Talep edilmesi halinde kamera kayıtlarının resmi kamu kurum ve kuruluşları (savcılık ve mahkeme gibi) ile, - İlgili düzenlemeler uyarınca ilgili kişiye ait verilerin İl/ilçe Sağlık Bakanlığı, Hastaneler ve SGK ile paylaşılması söz konusudur.
2	Tedarikçi Yetkilisi/ Çalışanı	- Vergi daireleri gibi resmi kamu kurum ve kuruluşlarında gerçekleştirilmesi gereken işlemler olduğunda ilgili kişilerin kişisel verilerinin ilgili resmi kamu kurum ve kuruluşlarıyla, - Talep edilmesi halinde kamera kayıtlarının resmi kamu kurum ve kuruluşları (savcılık ve mahkeme gibi) ile paylaşılması söz konusudur.
3	Fiziksel Ziyaretçi	- Trafik / log kayıtlarının talep edilmesi durumunda savcılık ve mahkeme gibi resmi kamu kurum ve kuruluşlarıyla, - Talep edilmesi halinde kamera kayıtlarının resmi kamu kurum ve kuruluşları (savcılık ve mahkeme gibi) ile paylaşılması söz konusudur.

g. Kişisel Verilerin Güvenliğini Sağlamak Amacıyla Alınan Teknik ve İdari Tedbirler

TEK SES, kişisel verilerinizin gizliliği, bütünlüğü ve güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

TEK SES, kişisel verilere yetkisiz erişimi, hatalı kullanımı, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, ifşa edilmesini, değiştirilmesini veya imha edilmesini engellemek için gerekli önlemleri almaktadır. TEK SES kişisel verileri işlerken ağ güvenliği ve uygulama güvenliği ile ağ yoluyla kişisel veri aktarımlarında kapalı sistem ağ gibi genel kabul görmüş güvenlik teknolojisi standartlarını kullanmaktadır. Buna ek olarak, web sitesi ve mobil sitesi aracılığıyla TEK SES'ye kişisel verilerinizi gönderirken, bu veriler SSL kullanılarak aktarılmaktadır.

TEK SES işlediği kişisel verilere hukuka aykırı erişimin engellenmesi, bu verilerin hukuka aykırı işlenmesinin önlenmesi ve kişisel verilerin muhafazasının sağlanmasına ilişkin olarak:

- Kişisel verilerin alındığı web sitesi veya mobil sitedeki tüm alanlar SSL ile korur,
- Web sitesi veya mobil sitede toplanan kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesi için, çalışanlarına yönelik erişim yetki ve kontrol matrisleri oluşturur ve uygulamaya alır,
- Birincil işleme amacı dışında kalan tüm ikincil veri işlemler bakımından, Pseudonymization (takma adlı veri) yöntemini kullanır. Pseudonymous verinin ilgili kişinin tespit edilmesini olanaksız kılmasını sağlamak amacıyla da bu verinin yer aldığı sistemlerde şifreleme yöntemleri kullanır ve bu verilere daha sıkı bir erişim yetki ve kontrol politikası uygular,
- Kağıt ortamdaki kişisel verilerin mutlaka kilitli dolaplarda muhafaza edilmesini ve sadece yetkili kişiler tarafından erişilmesini sağlar.
- Hizmet alınan üçüncü taraflara ait çerezler aracılığıyla işlenen kişisel veriler, üyelik sona erdiği takdirde üçüncü taraflara ait sistemlerden silinmektedir.

TEK SES'in gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, TEK SES tarafından işletilen platformlara veya TEK SES sistemine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerin zarar görmesi veya yetkisiz üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, TEK SES bu durumu derhal sizlere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir ve gerekli önlemleri alır.

Çerez yönetimi konusunda, Çerez (Cookie) Politikamızda belirtilen adımları takip edebilirsiniz.

h. Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri

TEK SES, işlediği kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süreler boyunca Kanun ile uyumlu olarak fiziki ve/veya elektronik ortamlarda muhafaza eder.

Tek Ses İşitme Cihazları Ticaret Limited Şirketi Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası uyarınca saklama süreleri yaklaşık olarak aşağıdaki gibidir:

Veri Tipi	Saklama Süresi	Hukuki Dayanağı
Sözleşme süreçlerine sözleşme konusu hizmetin ifasına ilişkin veriler	Hukuki ilişkinin sona ermesini takiben 10 yıl	
Ürün ve/veya hizmet alımı kapsamında akdedilen mal satış sözleşmesi ve sözleşme konusu mal ve/veya hizmetin ifasına ilişkin veriler	10 yıl	28064 sayılı Yönetmelik, Sosyal Güvenlik Kurumu ile akdedilen 'İşitmeye Yardımcı Cihazların Teminine İlişkin Sözleşme', 19816 sayılı Yönetmelik
Mal satımı konusunda akdedilen sözleşme kapsamında satış sonrası destek hizmetlerine ilişkin veriler	Hukuki ilişki + 10 yıl	Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği
Muhasebe ve Finansal İşlemlere İlişkin Tüm Kayıtlar	10 yıl	6102 Sayılı Kanun, 213 Sayılı Kanun
Çerezler	365 gün	
Çevrimiçi Ziyaretçilere İlişkin Trafik Bilgileri	2 yıl	5651 Sayılı Kanun
Fiziksel mekan güvenliği kapsamında tutulan kamera kayıtları	15 gün	6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

Tedarikçilere İlişkin Kişisel Veriler	Hukuki ilişki sona erdikten sonra 10 yıl	6102 Sayılı Kanun, 6098 Sayılı Kanun ve 213 Sayılı Kanun
---------------------------------------	--	--

Çerezler yoluyla elde ettiğimiz kişisel verilerin saklama süreleri konusunda Çerez (Cookie) Politikamızı inceleyebilirsiniz.

j. Veri Sahiplerinin Kişisel Verileri Üzerindeki Haklarının Neler Olduğunu ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilecekleri

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi belirtmek ve kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızı kullanmak amacıyla veya vermiş olduğunuz rızanızı geri almak kapsamında bizimle iletişime geçebilirsiniz. Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de belirlenen yöntemlerle taleplerinizi bize iletmeniz durumunda, Şirket talebinizin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda KVKK m.11 uyarınca ilgili kişi aşağıdaki haklara sahiptir:

- (1) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (2) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (3) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (4) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (5) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- (6) KVKK Kanunu 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (7) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (8) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

(9) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Ayrıca, TEK SES'e ait web sitesinde yer alan KVK Kanunu madde 13 uyarınca düzenlenen **"Başvuru Formu"**nda belirtilen yöntemlerle başvurunuzu yapabilir ve haklarınızı kullanabilirsiniz.

k. Çerez (Cookie) Kullanımı ve Yönetimi

TEK SES tarafından kullanılan çerezler, çerez çeşitleri, amaçları, saklama süreleri ve çerez yönetimi ile ilgili detaylı bilgi için Çerez (Cookie) Politikamızı inceleyebilirsiniz.

l. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi Şartları

TEK SES, web sitesi aracılığıyla işlediği kişisel verileri, KVK Kanunu madde 7, 17 ve Türk Ceza Kanunu madde 138 uyarınca ilgili kanunların öngördüğü süreler ve/veya işleme amacının gerekli kıldığı süreler boyunca saklamaktadır. Bu sürelerin sona ermesi durumunda ise Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca silecek, yok edecek veya anonim hale getirecektir.

TEK SES tarafından kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemini ifade etmektedir. TEK SES bunun için kullanıcı seviyesinde erişim yetki ve kontrol matrisi oluşturur ve uygulamaya alır. Veri tabanında silme işleminin gerçekleştirilmesi için gerekli tedbirleri alır.

TEK SES tarafından kişisel verilerin yok edilmesi, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemini ifade etmektedir.

TEK SES tarafından kişisel verilerin anonim hale getirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesini ifade etmektedir.

TEK SES, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca hazırladığı Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası kapsamında silme, yok etme ve anonim hale getirmeye ilişkin yöntemleri ve aldığı teknik ve idari tedbirleri ayrıntılı olarak açıklamaktadır. Bu Politika'da ayrıca Yönetmeliğin öngördüğü periyodik imhanın gerçekleştirileceği zaman aralığı 6 ay olarak belirlenmiştir.

2. Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda Yapılacak Değişiklikler

TEK SES, işbu Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda her zaman değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler, değiştirilmiş yeni Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nın yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. İşbu Kişisel Verilerin Korunması Politikası'ndaki değişikliklerden haberdar olmanız için, web sitesi üzerinden ilgili kişilere gerekli bilgilendirme yapılacaktır.